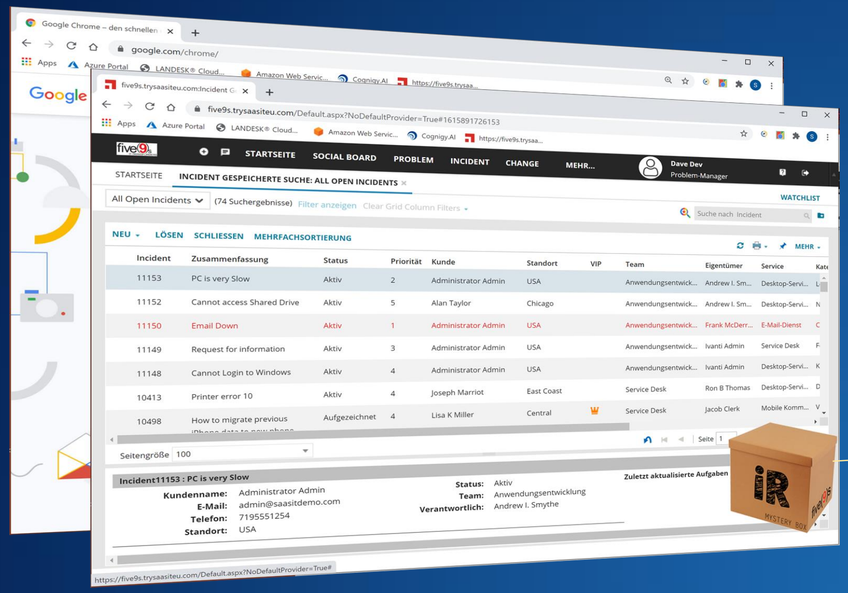
five(9)s
IT-TRANSFORMERS
Kundentag 2021

InjectR

five(9)s Innovation

injectR


five9s.trysaasiteu.com/Default.aspx?NoDefaultProvider=True#1615891726153
STARTSEITE
SOCIAL BOARD
PROBLEM
INCIDENT
CHANGE
MEHR...
Dave Dev
Problem-Manager
INCIDENT GESPEICHERTE SUCHE: ALL OPEN INCIDENTS
All Open Incidents
(74 Suchergebnisse)
WATCHLIST
NEU
LÖSEN
SCHLIESSEN
MEHRFACHSORTIERUNG
Incident
Zusammenfassung
Status
Priorität
Kunde
Standort
VIP
Team
Eigentümer
Service
11153 PC is very Slow Aktiv 2 Administrator Admin USA Anwendungsentwick... Andrew I. Sm... Desktop-Servi...
11152 Cannot access Shared Drive Aktiv 5 Alan Taylor Chicago Anwendungsentwick... Andrew I. Sm... Desktop-Servi...
11150 Email Down Aktiv 1 Administrator Admin USA Anwendungsentwick... Frank McDerr... E-Mail-Dienst
11149 Request for information Aktiv 3 Administrator Admin USA Anwendungsentwick... Ivanti Admin Service Desk
11148 Cannot Login to Windows Aktiv 4 Administrator Admin USA Anwendungsentwick... Ivanti Admin Desktop-Servi...
10413 Printer error 10 Aktiv 4 Joseph Marriot East Coast Service Desk Ron B Thomas Desktop-Servi...
10498 How to migrate previous Aufgezeichnet 4 Lisa K Miller Central Service Desk Jacob Clerk Mobile Komm...
Seitengröße 100
Incident11153 : PC is very Slow
Kundenname: Administrator Admin
E-Mail: admin@saasitdemo.com
Telefon: 7195551254
Standort: USA
Status: Aktiv
Team: Anwendungsentwicklung
Verantwortlich: Andrew I. Smythe
Zuletzt aktualisierte Aufgaben

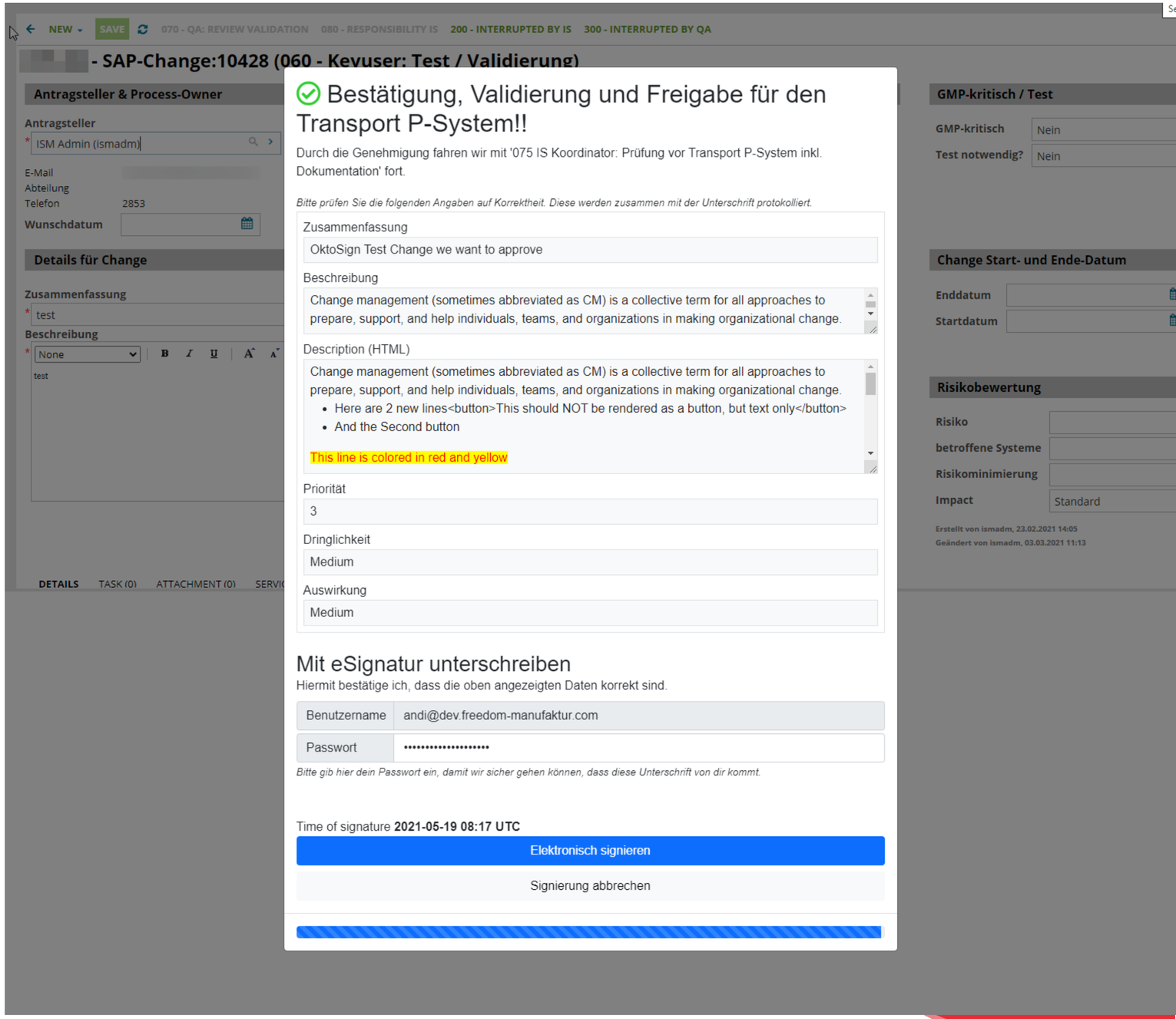
iSearch
Essen

ivanti ISM
ivanti EPM

InjectR
Business-Cases

Augmented Web App

Alle Informationen in einem Prozess



InjectR
Business-Cases

Steigerung des Service-Gefühls

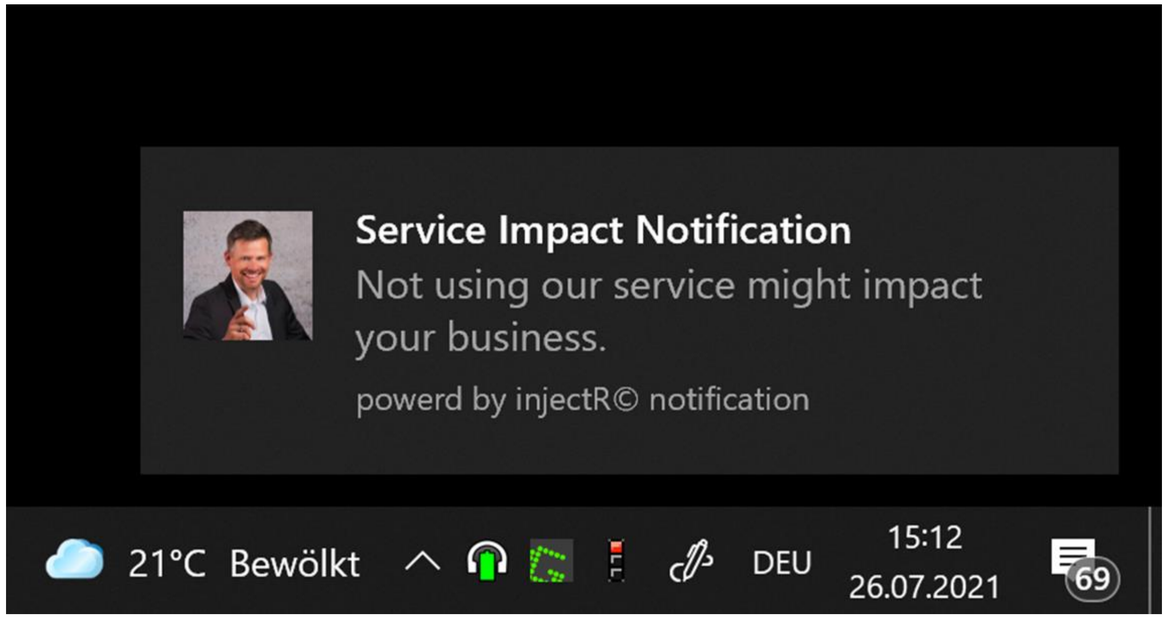
Durch Realtime Notifications in APP

Wann:

- z.B. "Ihr Notebook steht zur Abholung bereit".
- "Ihr Incident ist jetzt in Bearbeitung!"
- "Der Antrag auf das neue Smartphone ist jetzt bewilligt."

InjectR
Business-Cases

Realtime notification to users desktop



InjectR
Example

InjectR
Vorteile auf einen Blick

Überwindung von Browser-Grenzen

Interaktion mit Backend Systemen und User-Geräten

Realtime Daten

In einer Oberfläche Live-Daten aus verschiedenen Systemen

Funktionen einbinden

Steigerung der Usability durch integrierte Logik